

Bolzano, 24 ottobre 2008

Egregio imprenditore/Gentile imprenditrice,

la CNA/SHV, Unione Provinciale degli Artigiani e delle Piccole Imprese, nell'ambito del progetto "Innovazione 2008", in collaborazione con CNA Innovazione, intende introdurre ed implementare sul territorio provinciale un sistema di **Benchmarking**.

L'iniziativa si prefigge di **fornire alle imprese un sistema di rilevazione e diffusione costante delle buone prassi** che permetta di avviare con efficacia e rapidità il processo di **miglioramento continuo delle performance aziendali**.

Il *benchmarking*, infatti, è la metodologia per la misurazione strutturata di prodotti, servizi e di *practice* aziendali attraverso il confronto sistematico tra i processi delle imprese. Il benchmarking, più semplicemente, può essere inteso come uno **strumento di confronto e di apprendimento continuo** per l'impresa che, attraverso la comparazione delle proprie attività con quelle di altre aziende del settore, consente di individuare i propri punti di debolezza, quelli di forza e le potenziali strategie da intraprendere per innovarsi e migliorare la propria organizzazione e la propria offerta di servizi o prodotti.

Nella sua forma originaria il benchmarking è stato usato prevalentemente dalle grandi imprese, ma, negli ultimi decenni, grazie allo sviluppo di database specifici, è diventato uno strumento accessibile anche per le piccole e medie aziende.

Il benchmarking erogato da CNA Innovazione è pensato appositamente per le imprese di dimensioni contenute e, con il suo database di oltre 12.000 aziende, è il sistema di confronto più diffuso in Italia per le piccole imprese. Il sistema si basa su una metodologia che è stata ideata e sperimentata nel Regno Unito dalla London Business School e che, opportunamente adattata grazie al supporto di prestigiose Università italiane, è ora utilizzata annualmente da oltre un migliaio di imprese.

Per promuovere l'iniziativa la CNA/SHV sta cercando 80 imprese artigiane che verranno sottoposte ad un percorso di analisi basato su di una metodologia per il confronto strutturato validata negli anni dal MIP (**Consorzio per l'Innovazione del Politecnico di Milano**) e dall'Università Statale di Milano.

L'intero percorso non comporterà **nessun costo per Lei e la Sua azienda** e Le permetterà di inserirsi in un circuito orientato al miglioramento e all'innovazione.

Inoltre le imprese che aderiranno verranno inserite nella selezione delle aziende per la

### **Prima Edizione del Repertorio delle Imprese Eccellenti della Provincia di Bolzano.**

e la Sua azienda potrà, avvalersi dell'opportunità di partecipare alla fase preliminare di valutazione che le permetterà di concorrere al **conferimento del Premio Imprese Eccellenti**. Il registro delle imprese eccellenti, al quale verrà dato ampio risalto e diffusione, consentirà l'attivazione, a livello locale, di circuiti di scambio delle conoscenze; fattore chiave per la crescita ed il successo in un contesto competitivo.

Le imprese che ci contatteranno e che verranno scelte riceveranno una visita da parte di un nostro collaboratore e, con un dispendio in termini di tempo di poche ore, potranno applicare gratuitamente alla propria realtà questo importante strumento di gestione. Al termine del percorso di studio, infatti, l'elaborazione dei dati porterà alla redazione di un report, contenente **il risultato dell'analisi aziendale, che verrà consegnato alle imprese**.

Promuovendo questo progetto la CNA/SHV vuole stimolare nelle imprese della Provincia di Bolzano l'utilizzo del sistema del trasferimento delle buone prassi, metodologia estremamente efficace per accelerare l'apprendimento e l'innovazione delle organizzazioni.

Crediamo, infatti, che la divulgazione del Repertorio, con il continuo allargamento della comunità delle imprese eccellenti e della partecipazione ai progetti di miglioramento, rappresenti un contributo importante e concreto al rafforzamento competitivo del nostro sistema economico e sociale.

Se Lei fosse interessato La invitiamo ad inviarci via **fax**, allo **0471 931770**, la presente scheda di adesione.

Certi di averLe fatto cosa gradita informandoLa di questa interessante e stimolante opportunità, rimaniamo a Sua disposizione per qualsiasi ulteriore informazione.

Nel ringraziarLa per l'attenzione, cogliamo l'occasione per salutarLa cordialmente.

*per la CNA/SHV  
dr. Roberto Vaccaro*

*Informazioni: dr. Vaccaro tel 0471 546746 - email: [vaccaro@shv.cnabz.com](mailto:vaccaro@shv.cnabz.com)  
[www.innovazione.shv.cnabz.com](http://www.innovazione.shv.cnabz.com)*

*Nome* \_\_\_\_\_

*Ditta* \_\_\_\_\_

*E-mail* \_\_\_\_\_

*Tel* \_\_\_\_\_ *Fax* \_\_\_\_\_

*Data* \_\_\_\_\_ *Firma* \_\_\_\_\_